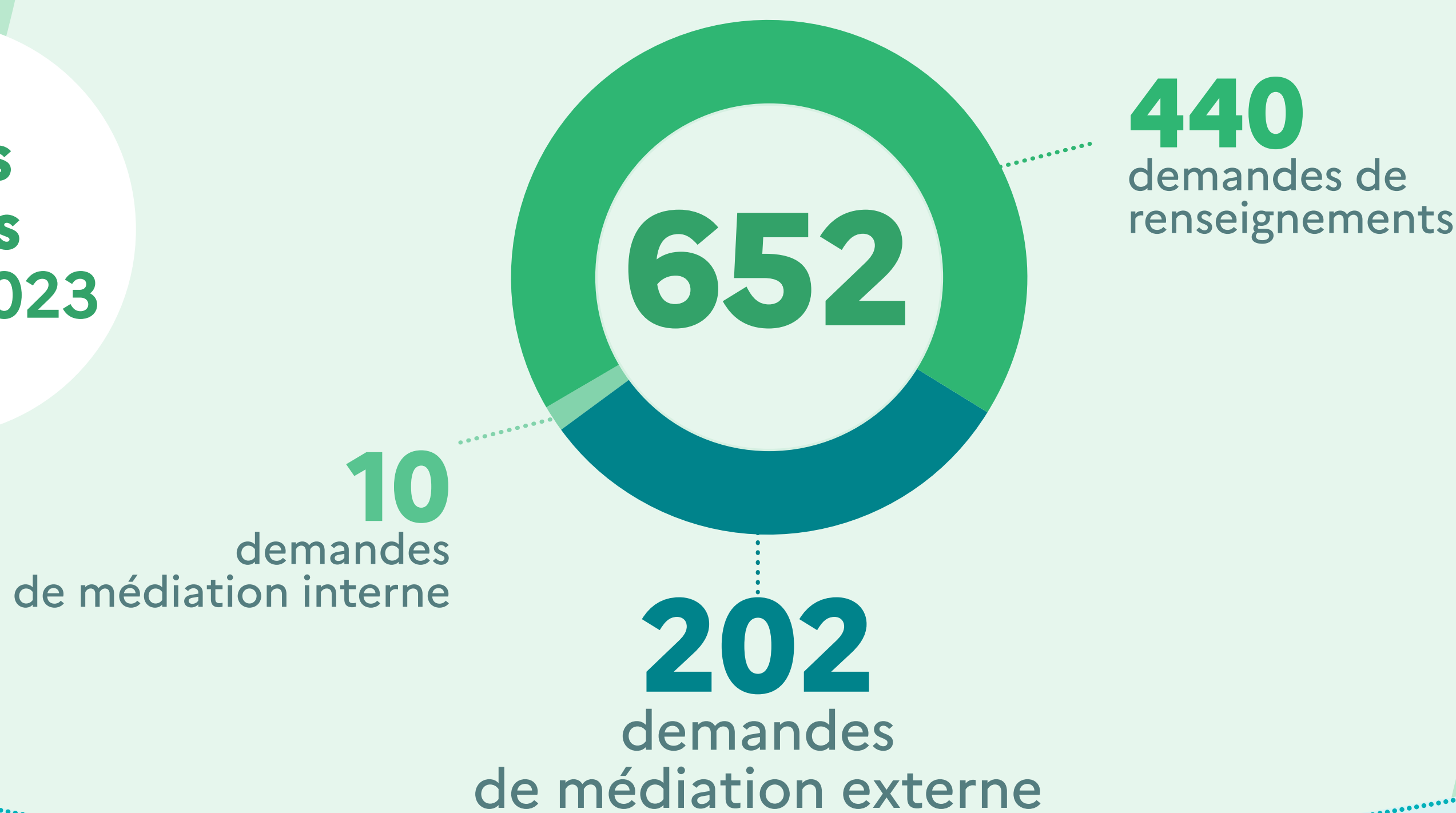


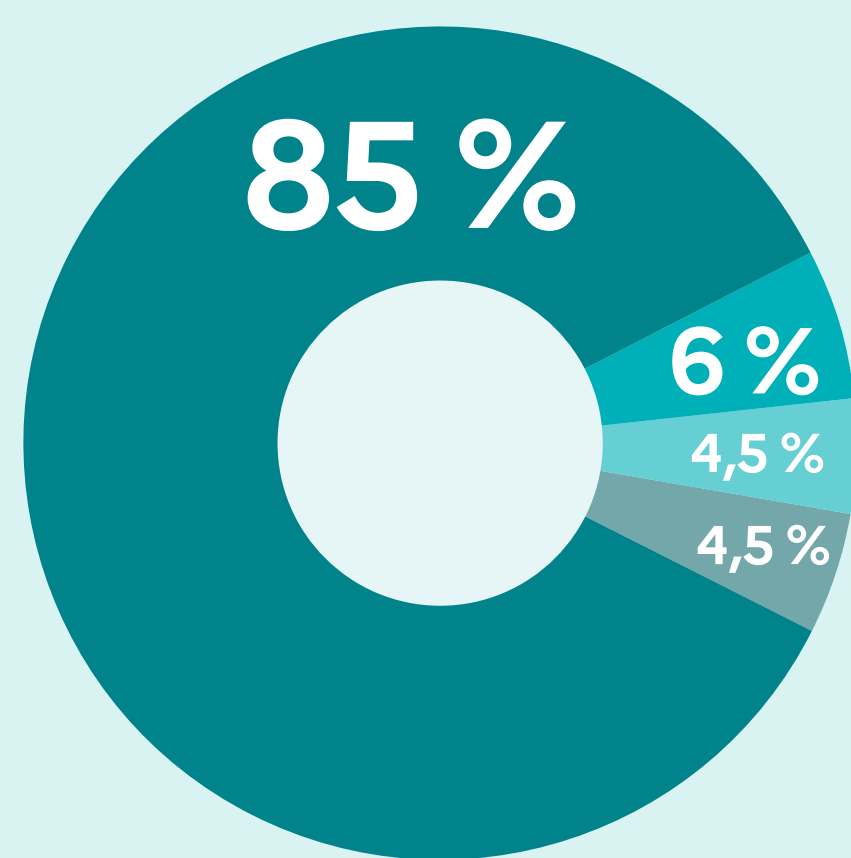
Sollicitations reçues

2 fois
moins
qu'en 2023



Médiation externe

Origine des saisines



- Requérant
- Défenseure des droits
- Tribunal administratif
- Autres

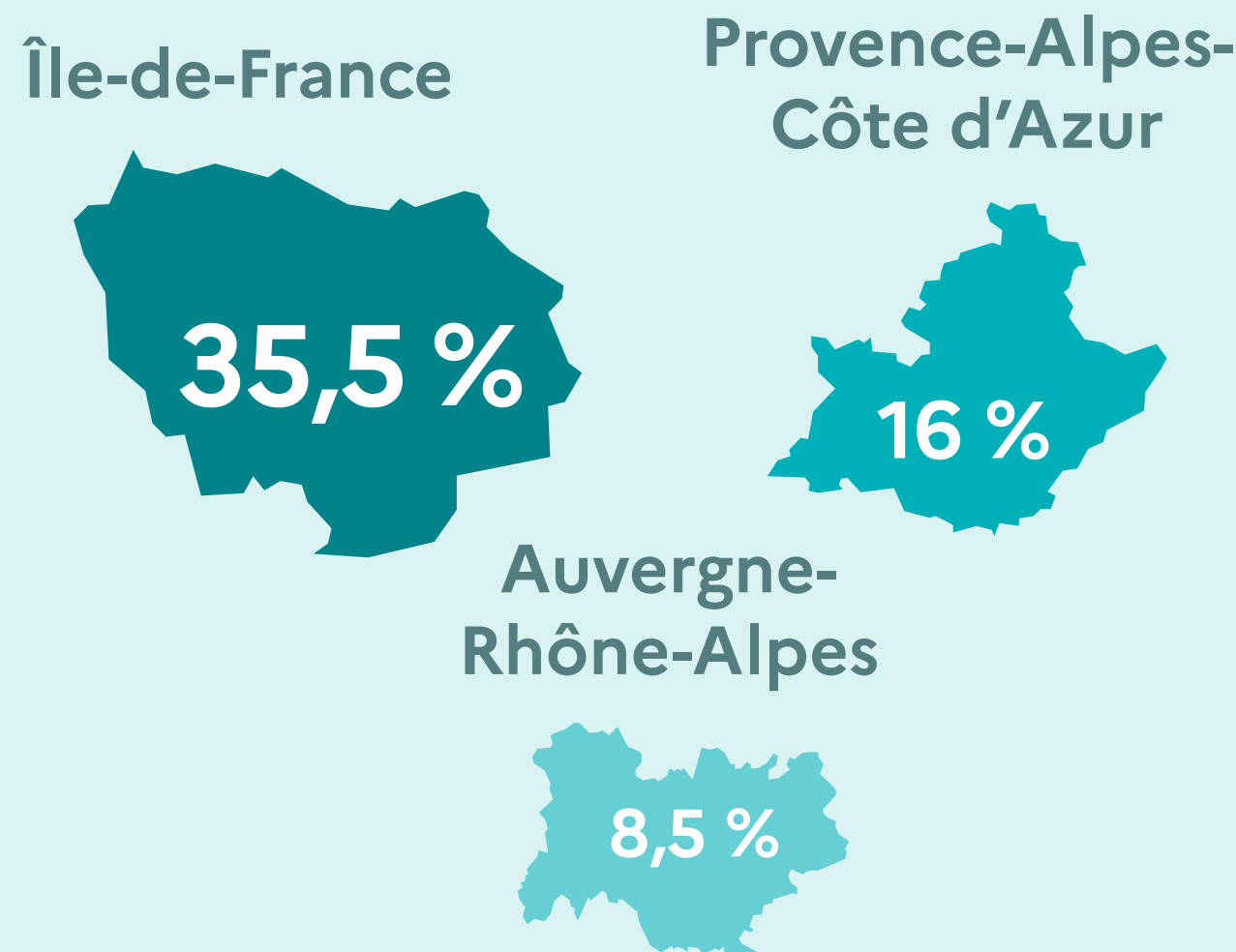
85 %
des demandes 2024
clôturées dans l'année
(+ 10 pts)



Principaux motifs de saisine

- Aide non perçue par l'utilisateur
- Contestation du rejet de la demande d'aide

Régions les plus concernées



Nouveauté 2024 : **Co-médiation**

Avec la Mission médiation du Conseil régional PACA/Sud