



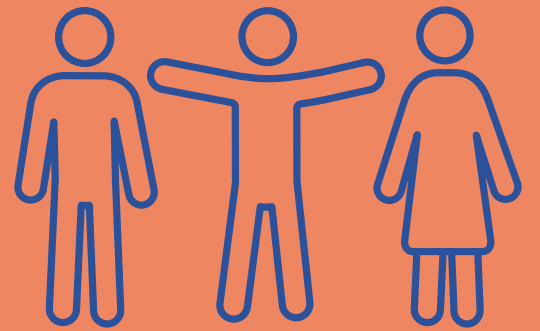
RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

ASP

Agence de Services  
et de Paiement

# UNE MÉDIATRICE À VOTRE ÉCOUTE



VOUS AVEZ UNE QUESTION ?  
UN LITIGE AVEC L'ASP ?

## UNE SOLUTION

Faites appel à la médiatrice



@ **Par mail :** [mediation@asp.gouv.fr](mailto:mediation@asp.gouv.fr)



**Par envoi postal :**

La Médiatrice de l'ASP  
2 rue du Maupas  
87040 Limoges Cedex 1



**RAPPEL :** L'intervention de la médiatrice  
se fait en 2<sup>e</sup> recours, lorsque les voies  
ordinaires de règlement des différends  
n'ont pas donné d'issue favorable.



**Indépendance**  
de la médiatrice  
**Stricte confidentialité**  
des échanges