

Les contrats aidés

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

4^e trimestre 2025

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

**APPELS
DÉCROCHÉS**

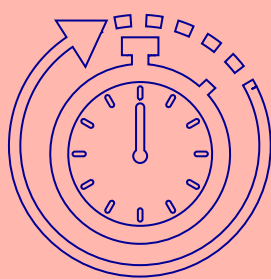


90%

↘ **97%**
au 3^e trim.
2025

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus/Appels reçus)

**TEMPS
D'ATTENTE
MOYEN**



**3,42
min**

↗ **1,13
min**
au 3^e trim.
2025

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique

**DÉLAI DE
TRAITEMENT
DES DOSSIERS**



**3,7
JOURS**

↗ **3,4
jours**
au 3^e trim.
2025

Délai de validation par l'ASP d'un contrat aidé permettant la première mise en paiement