

Les contrats aidés

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

4^e trimestre 2025

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS
DÉCROCHÉS

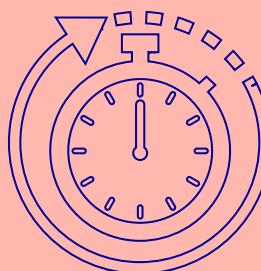


90%

97%
au 3^e trim.
2025

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS
D'ATTENTE
MOYEN



3,42
min

1,13
min
au 3^e trim.
2025

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique

DÉLAI DE
TRAITEMENT
DES DOSSIERS



3,7
JOURS

3,4
jours
au 3^e trim.
2025

Délai de validation par l'ASP d'un contrat aidé permettant la première mise en paiement