

# RELATION AUX USAGERS

## telePAC

Site de télédéclaration des aides de la Politique agricole commune

## NOS RÉSULTATS EN CLAIR

4<sup>e</sup> trimestre 2025

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS  
DÉCROCHÉS



91%

↗ 89%  
au 3<sup>e</sup> trim.  
2025

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique  
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS  
D'ATTENTE  
MOYEN



54  
sec

↘ 56  
sec  
au 3<sup>e</sup> trim.  
2025

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique