

# RELATION AUX USAGERS

Satisfaction globale sur les démarches en ligne\*

Je donne  
mon avis

SERVICES  
PUBLICS+ 

## NOS RÉSULTATS EN CLAIR

4<sup>e</sup> trimestre 2025

### INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE (IAE)

ENTREPRISE D'INSERTION	Fiche salarié	—	—	> 0 avis déposé	83%	 au 3 <sup>e</sup> trim. 2025
ATELIER ET CHANTIER D'INSERTION	Fiche salarié		92%	> 6 avis déposés	 90%	au 3 <sup>e</sup> trim. 2025
ÉCRAN PÉDAGOGIQUE DSN	Suivi mensuel	—	—	> 0 avis déposé	50%	 au 3 <sup>e</sup> trim. 2025
ENTREPRISE DE TRAVAIL TEMPORAIRE D'INSERTION	Fiche salarié	—	—	> 0 avis déposé	—	—
ASSOCIATION INTERMÉDIAIRE	Fiche salarié	—	—	> 0 avis déposé	—	—

### PORTAIL EMPLOYEURS SYLAé

SAISIE EN LIGNE DES ÉTATS DE PRÉSENCE		87%	>42 avis déposés	 85%	au 3 <sup>e</sup> trim. 2025
DÉCLARATION DES SUIVIS MENSUELS		79%	>34 avis déposés	Nouveau	
AJOUTER UNE NOUVELLE COORDONNÉE BANCAIRE		81%	>67 avis déposés	Nouveau	

### BONUS ÉCOLOGIQUE - PRIME À LA CONVERSION

DEMANDE DE PRIME À LA CONVERSION ET BONUS ÉCOLOGIQUE		0%	>1 avis déposé	 79%	au 3 <sup>e</sup> trim. 2025
SIMULATEUR «JE CHANGE MA VOITURE»		54%	>45 avis déposés	 51%	au 3 <sup>e</sup> trim. 2025