

# RELATION AUX USAGERS

Satisfaction globale sur les démarches en ligne\*

Je donne  
mon avis

SERVICES  
PUBLICS+ 

## NOS RÉSULTATS EN CLAIR

4<sup>e</sup> trimestre 2025

### INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE (IAE)

ENTREPRISE D'INSERTION	Fiche salarié	—	—	> 0 avis déposé	—	<b>83%</b> au 3 <sup>e</sup> trim. 2025
ATELIER ET CHANTIER D'INSERTION	Fiche salarié	😊	<b>92%</b>	> 6 avis déposés	↗	<b>90%</b> au 3 <sup>e</sup> trim. 2025
ÉCRAN PÉDAGOGIQUE DSN	Suivi mensuel	—	—	> 0 avis déposé	—	<b>50%</b> au 3 <sup>e</sup> trim. 2025
ENTREPRISE DE TRAVAIL TEMPORAIRE D'INSERTION	Fiche salarié	—	—	> 0 avis déposé	—	—
ASSOCIATION INTERMÉDIAIRE	Fiche salarié	—	—	> 0 avis déposé	—	—

### PORTAIL EMPLOYEURS SYLAé

SAISIE EN LIGNE DES ÉTATS DE PRÉSENCE	😊	<b>87%</b>	> 42 avis déposés	↗	<b>85%</b> au 3 <sup>e</sup> trim. 2025
DÉCLARATION DES SUIVIS MENSUELS	😊	<b>79%</b>	> 34 avis déposés		Nouveau
AJOUTER UNE NOUVELLE COORDONNÉE BANCAIRE	😊	<b>81%</b>	> 67 avis déposés		Nouveau

### BONUS ÉCOLOGIQUE - PRIME À LA CONVERSION

DEMANDE DE PRIME À LA CONVERSION ET BONUS ÉCOLOGIQUE	😞	<b>0%</b>	> 1 avis déposé	↘	<b>79%</b> au 3 <sup>e</sup> trim. 2025
SIMULATEUR «JE CHANGE MA VOITURE»	😐	<b>54%</b>	> 45 avis déposés	↗	<b>51%</b> au 3 <sup>e</sup> trim. 2025

\*Avis collectés via le dispositif « je donne mon avis » [observatoire.numerique.gouv.fr/](https://observatoire.numerique.gouv.fr/)