

Satisfaction globale sur les démarches en ligne*

Je donne
mon avis

SERVICES
PUBLICS+ 

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

4^e trimestre 2025

ACTIVITÉ PARTIELLE

DAP	Demande d'autorisation préalable	 66%	> 80 avis déposés	72% au 3 ^e trim. 2025 
DI	Demande d'indemnisation	 44%	> 34 avis déposés	62% au 3 ^e trim. 2025 

CHÈQUE ÉNERGIE

Utiliser mon chèque en ligne	 96%	> 14 076 avis déposés	97% au 3 ^e trim. 2025 
Vérifier mon éligibilité	 63%	> 3 074 avis déposés	64% au 3 ^e trim. 2025 
Activer les protections associées	 90%	> 670 avis déposés	77% au 3 ^e trim. 2025 
Attribuer automatiquement à un fournisseur	 91%	> 2 911 avis déposés	93% au 3 ^e trim. 2025 
Déclarer la non-réception ou la perte / vol	 49%	> 537 avis déposés	54% au 3 ^e trim. 2025 
Demander la réémission de mes attestations	 70%	> 233 avis déposés	73% au 3 ^e trim. 2025 
Activer le parcours e-Chèque énergie	 85%	> 286 avis déposés	88% au 3 ^e trim. 2025 
Payer en e-Chèque énergie	 91%	> 363 avis déposés	100% au 3 ^e trim. 2025 