

# RELATION AUX USAGERS

## Satisfaction globale sur les démarches en ligne\*

Je donne  
mon avis

SERVICES  
PUBLICS+



## NOS RÉSULTATS EN CLAIR

4<sup>e</sup> trimestre 2025

### ACTIVITÉ PARTIELLE

**DAP** | Demande d'autorisation  
préalable



**66%**

> 80  
avis déposés



**72%**  
au 3<sup>e</sup> trim.  
2025

**DI** | Demande  
d'indemnisation



**44%**

> 34  
avis déposés



**62%**  
au 3<sup>e</sup> trim.  
2025

### CHÈQUE ÉNERGIE

Utiliser mon chèque en ligne



**96%**

> 14 076  
avis déposés



**97%**  
au 3<sup>e</sup> trim.  
2025

Vérifier mon éligibilité



**63%**

> 3 074  
avis déposés



**64%**  
au 3<sup>e</sup> trim.  
2025

Activer les protections associées



**90%**

> 670  
avis déposés



**77%**  
au 3<sup>e</sup> trim.  
2025

Attribuer automatiquement à un fournisseur



**91%**

> 2 911  
avis déposés



**93%**  
au 3<sup>e</sup> trim.  
2025

Déclarer la non-réception ou la perte / vol



**49%**

> 537  
avis déposés



**54%**  
au 3<sup>e</sup> trim.  
2025

Demander la réémission de mes attestations



**70%**

> 233  
avis déposés



**73%**  
au 3<sup>e</sup> trim.  
2025

Activer le parcours e-Chèque énergie



**85%**

> 286  
avis déposés



**88%**  
au 3<sup>e</sup> trim.  
2025

Payer en e-Chèque énergie



**91%**

> 363  
avis déposés



**100%**  
au 3<sup>e</sup> trim.  
2025

\*Avis collectés via le dispositif « je donne mon avis » [observatoire.numerique.gouv.fr/](https://observatoire.numerique.gouv.fr/)