

Insertion par l'activité économique

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

4^e trimestre 2025

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS
DÉCROCHÉS



95%

↗ 93 %
au 3^e trim.
2025

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS
D'ATTENTE
MOYEN



0,56
min

↗ 0,43
min
au 3^e trim.
2025

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique

DÉLAI DE
TRAITEMENT
DES DOSSIERS



0,87
JOURS

↗ 0,83
jours
au 3^e trim.
2025

Délai de validation par d'une convention IAE permettant la première mise en paiement