

Garantie de Ressources des Travailleurs Handicapés

NOS RÉSULTATS EN CLAIR 4^e trimestre 2025

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

**APPELS
DÉCROCHÉS**

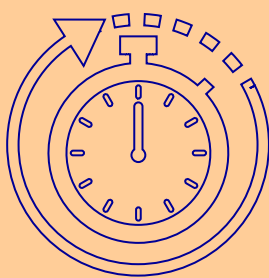


92%

↘ **93%**
au 3^e trim.
2025

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus / Appels reçus)

**TEMPS
D'ATTENTE
MOYEN**



**21
sec**

↘ **29
sec**
au 3^e trim.
2025

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique