

Garantie de Ressources des Travailleurs Handicapés

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

4^e trimestre 2025

APPELS
DÉCROCHÉS

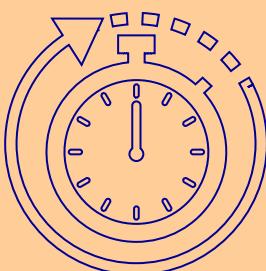


92%

93%
au 3^e trim.
2025

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS
D'ATTENTE
MOYEN



21
sec

29
sec
au 3^e trim.
2025

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique