

Activité partielle

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

4^e trimestre 2025

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS
DÉCROCHÉS

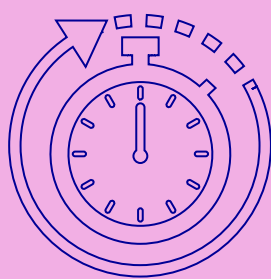


96%

↗ 95%
au 3^e trim.
2025

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS
D'ATTENTE
MOYEN



1,27
min

↗ 1,10
min
au 3^e trim.
2025

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique

DÉLAI DE
TRAITEMENT
DES DOSSIERS



8,5
JOURS

↗ 8,3
jours
au 3^e trim.
2025

Délai de validation par l'ASP de la demande d'indemnisation permettant la mise en paiement