

## Activité partielle

### NOS RÉSULTATS EN CLAIR

4<sup>e</sup> trimestre 2025

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

#### APPELS DÉCROCHÉS

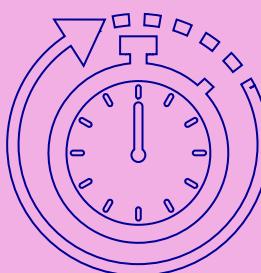


96%

↗ 95%  
au 3<sup>e</sup> trim.  
2025

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique  
(Appels répondus/Appels reçus)

#### TEMPS D'ATTENTE MOYEN



1,27  
min

↗ 1,10  
min  
au 3<sup>e</sup> trim.  
2025

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique

#### DÉLAI DE TRAITEMENT DES DOSSIERS



8,5  
JOURS

↗ 8,3  
jours  
au 3<sup>e</sup> trim.  
2025

Délai de validation par l'ASP de la demande d'indemnisation permettant la mise en paiement