

Les contrats aidés

NOS RÉSULTATS EN CLAIR 3^e trimestre 2025

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS
DÉCROCHÉS

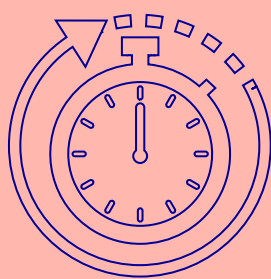


97%

↑ 96%
au 2^e trim.
2025

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS
D'ATTENTE
MOYEN



1,13
min

↓ 1,21
min
au 2^e trim.
2025

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique

DÉLAI DE
TRAITEMENT
DES DOSSIERS



3,4
JOURS

↑ 3,1
jours
au 2^e trim.
2025

Délai de validation par l'ASP d'un contrat aidé permettant la première mise en paiement