

RELATION AUX USAGERS

telePAC

Site de télédéclaration des aides de la Politique agricole commune

NOS RÉSULTATS EN CLAIR 3^e trimestre 2025

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS
DÉCROCHÉS



89%



92%
au 2^e trim.
2025

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS
D'ATTENTE
MOYEN



56
sec



49
sec
au 2^e trim.
2025

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique