

RELATION AUX USAGERS

Satisfaction globale sur les démarches en ligne*

Je donne
mon avis

SERVICES
PUBLICS+



NOS RÉSULTATS EN CLAIR

3^e trimestre 2025

INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE (IAE)

ENTREPRISE
D'INSERTION

Fiche
salarié

😊 83%

> 3 avis
déposés

↗ 50%
au 2^e trim.
2025

ATELIER ET CHANTIER
D'INSERTION

Fiche
salarié

😊 90%

> 5 avis
déposés

↗ 71%
au 2^e trim.
2025

ÉCRAN PÉDAGOGIQUE
DSN

Suivi
mensuel

😐 50%

> 4 avis
déposés

≡ 50%
au 2^e trim.
2025

ENTREPRISE DE TRAVAIL
TEMPORAIRE D'INSERTION

Fiche
salarié

≡

> 0 avis
déposé

≡ 100%
au 2^e trim.
2025

ASSOCIATION
INTERMÉDIAIRE

Fiche
salarié

≡

> 0 avis
déposé

≡ 100%
au 2^e trim.
2025

PORTAIL EMPLOYEURS SYLAé (saisie en ligne des états de présence)

😊 85%

> 26 avis
déposés

↗ 76%
au 2^e trim.
2025

BONUS ÉCOLOGIQUE - PRIME À LA CONVERSION

DEMANDE DE PRIME À LA
CONVERSION ET BONUS ÉCOLOGIQUE

😊 79%

> 29 avis
déposés

↗ 68%
au 2^e trim.
2025

SIMULATEUR «JE CHANGE MA VOITURE»

😐 51%

> 54 avis
déposés

↘ 55%
au 2^e trim.
2025

*Avis collectés via le dispositif « je donne mon avis » observatoire.numerique.gouv.fr/