

RELATION AUX USAGERS

Satisfaction globale sur les démarches en ligne*

Je donne
mon avis

SERVICES
PUBLICS+



NOS RÉSULTATS EN CLAIR

3^e trimestre 2025

ACTIVITÉ PARTIELLE

DAP | Demande d'autorisation
préalable



72%

> 69
avis déposés



77%
au 2^e trim.
2025

DI | Demande
d'indemnisation



62%

> 37
avis déposés



73%
au 2^e trim.
2025

CHÈQUE ÉNERGIE

Utiliser mon chèque en ligne



97%

> 154
avis déposés



93%
au 2^e trim.
2025

Vérifier mon éligibilité



64%

> 1 659
avis déposés



62%
au 2^e trim.
2025

Activer les protections associées



77%

> 13
avis déposés



82%
au 2^e trim.
2025

Attribuer automatiquement à un fournisseur



93%

> 132
avis déposés



89%
au 2^e trim.
2025

Déclarer la non-réception ou la perte / vol



54%

> 110
avis déposés



65%
au 2^e trim.
2025

Demander la réémission de mes attestations



73%

> 357
avis déposés



70%
au 2^e trim.
2025

Activer le parcours e-Chèque énergie



88%

> 12
avis déposés

Nouveau

Payer en e-Chèque énergie



100%

> 2
avis déposés

Nouveau

*Avis collectés via le dispositif « je donne mon avis » observatoire.numerique.gouv.fr/