

Insertion par l'activité économique

NOS RÉSULTATS EN CLAIR 3^e trimestre 2025

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS
DÉCROCHÉS

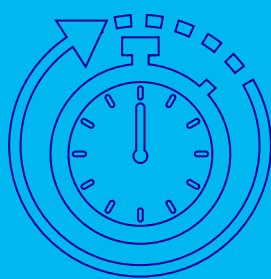


93%

↗ 92 %
au 2^e trim.
2025

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS
D'ATTENTE
MOYEN



0,43
min

↘ 1,21
min
au 2^e trim.
2025

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique

DÉLAI DE
TRAITEMENT
DES DOSSIERS



0,83
JOURS

↗ 0,77
jours
au 2^e trim.
2025

Délai de validation par d'une convention IAE permettant la première mise en paiement