



RELATION AUX USAGERS



Garantie de Ressources des Travailleurs Handicapés

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

3e trimestre 2025

APPELS DÉCROCHÉS

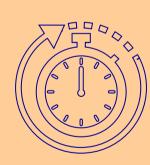


93%



Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique (Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS D'ATTENTE MOYEN



29 sec



Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique