

Garantie de Ressources des Travailleurs Handicapés

NOS RÉSULTATS EN CLAIR 3^e trimestre 2025

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

**APPELS
DÉCROCHÉS**



93%

↘ **95%**
au 2^e trim.
2025

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus / Appels reçus)

**TEMPS
D'ATTENTE
MOYEN**



**29
sec**

↗ **23
sec**
au 2^e trim.
2025

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique