

Aide unique aux employeurs d'apprentis

NOS RÉSULTATS EN CLAIR 3^e trimestre 2025

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS
DÉCROCHÉS



88%



93%
au 2^e trim.
2025

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS
D'ATTENTE
MOYEN



5,16
min



2,48
min
au 2^e trim.
2025

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique

DÉLAI DE
TRAITEMENT
DES DOSSIERS



12,8
JOURS



9,6
jours
au 2^e trim.
2025

Délai de validation d'un contrat d'apprentissage permettant la première mise en paiement