

Les contrats aidés

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

2^e trimestre 2025

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS DÉCROCHÉS

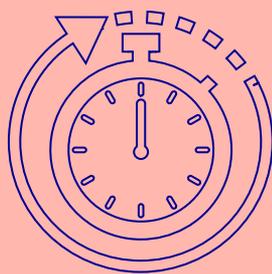


96%

↗ **95%**
au 1^{er} trim.
2025

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS D'ATTENTE MOYEN



1,21 min

↘ **1,32
min**
au 1^{er} trim.
2025

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique

DÉLAI DE TRAITEMENT DES DOSSIERS



3,1 JOURS

↗ **2,7
jours**
au 1^{er} trim.
2025

Délai de validation par l'ASP d'un contrat aidé permettant la première mise en paiement