

telePAC

Site de télédéclaration des aides de la Politique agricole commune

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

2^e trimestre 2025

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS
DÉCROCHÉS

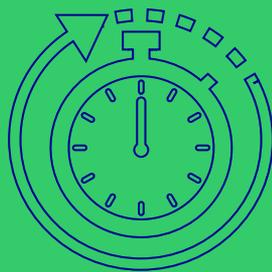


92%

≡ 92%
au 1^{er} trim.
2025

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS
D'ATTENTE
MOYEN



49
sec

↗ 46
sec
au 1^{er} trim.
2025

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique