

Insertion par l'activité économique

NOS RÉSULTATS EN CLAIR 2^e trimestre 2025

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS
DÉCROCHÉS

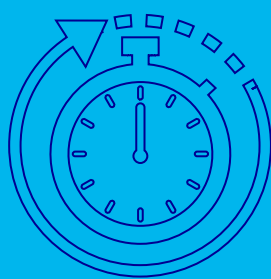


92%

↗ 91 %
au 1^{er} trim.
2025

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS
D'ATTENTE
MOYEN



1,21
min

↘ 1,38
min
au 1^{er} trim.
2025

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique

DÉLAI DE
TRAITEMENT
DES DOSSIERS



0,77
JOURS

↘ 0,84
jours
au 1^{er} trim.
2025

Délai de validation par d'une convention IAE permettant la première mise en paiement