

Garantie de Ressources des Travailleurs Handicapés

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

2^e trimestre 2025

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

**APPELS
DÉCROCHÉS**

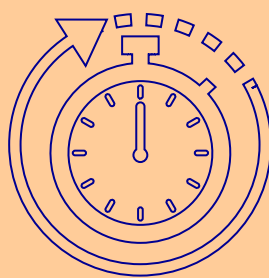


95%

↘ **96%**
au 1^{er} trim.
2025

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus / Appels reçus)

**TEMPS
D'ATTENTE
MOYEN**



**23
sec**

↘ **27
sec**
au 1^{er} trim.
2025

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique