

Aide unique aux employeurs d'apprentis

NOS RÉSULTATS EN CLAIR 2^e trimestre 2025

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS
DÉCROCHÉS



93%

= 93%
au 1^{er} trim.
2025

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS
D'ATTENTE
MOYEN



2,48
min

↗ 2,39
min
au 1^{er} trim.
2025

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique

DÉLAI DE
TRAITEMENT
DES DOSSIERS



9,6
JOURS

↗ 8,4
jours
au 1^{er} trim.
2025

Délai de validation d'un contrat d'apprentissage permettant la première mise en paiement