

Activité partielle

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

2^e trimestre 2025

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

APPELS
DÉCROCHÉS

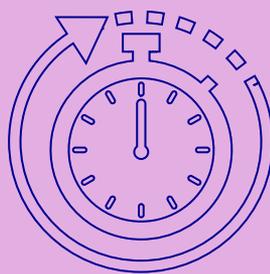


97%

↑ 95%
au 1^{er} trim.
2025

Taux de décroché dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique
(Appels répondus/Appels reçus)

TEMPS
D'ATTENTE
MOYEN



0,39
min

↓ 1,26
min
au 1^{er} trim.
2025

Temps moyen d'attente dans le cadre du recours à l'assistance téléphonique

DÉLAI DE
TRAITEMENT
DES DOSSIERS



8,2
JOURS

↓ 8,25
jours
au 1^{er} trim.
2025

Délai de validation par l'ASP de la demande d'indemnisation permettant la mise en paiement