

RELATION AUX USAGERS

Satisfaction globale sur les démarches en ligne*

Je donne
mon avis

SERVICES
PUBLICS+

NOS RÉSULTATS EN CLAIR

2^e trimestre 2025

INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE (IAE)

ENTREPRISE D'INSERTION	Fiche salarié	😊 50%	> 1 avis déposés	↘ 100% au 1 ^{er} trim. 2025
ATELIER ET CHANTIER D'INSERTION	Fiche salarié	😊 71%	> 7 avis déposés	↘ 94% au 1 ^{er} trim. 2025
ÉCRAN PÉDAGOGIQUE DSN	Suivi mensuel	😊 50%	> 6 avis déposés	↗ 44% au 1 ^{er} trim. 2025
ENTREPRISE DE TRAVAIL TEMPORAIRE D'INSERTION	Fiche salarié	😊 100%	> 2 avis déposés	—
ASSOCIATION INTERMÉDIAIRE	Fiche salarié	😊 100%	> 1 avis déposé	↗ 50% au 1 ^{er} trim. 2025

PORTAIL EMPLOYEURS SYLAé (saisie en ligne des états de présence)

😊 76% > 25 avis déposés ↘ 82%
au 1^{er} trim. 2025

BONUS ÉCOLOGIQUE - PRIME À LA CONVERSION

DEMANDE DE PRIME À LA CONVERSION ET BONUS ÉCOLOGIQUE	😊 68%	> 54 avis déposés	↘ 77% au 1 ^{er} trim. 2025
SIMULATEUR «JE CHANGE MA VOITURE»	😊 55%	> 78 avis déposés	↗ 49% au 1 ^{er} trim. 2025

*Avis collectés via le dispositif « je donne mon avis » observatoire.numerique.gouv.fr/