

RELATION AUX USAGERS

Satisfaction globale sur les démarches en ligne*

Je donne
mon avis

SERVICES
PUBLICS+



NOS RÉSULTATS EN CLAIR

2^e trimestre 2025

ACTIVITÉ PARTIELLE

DAP | Demande d'autorisation
préalable



77%

> 97
avis déposés



82%
au 1^{er} trim.
2025

DI | Demande
d'indemnisation



73%

> 49
avis déposés



58%
au 1^{er} trim.
2025

CHÈQUE ÉNERGIE

Utiliser mon chèque en ligne



93%

> 786
avis déposés



93%
au 1^{er} trim.
2025

Vérifier mon éligibilité



62%

> 1 473
avis déposés



61%
au 1^{er} trim.
2025

Activer les protections associées



82%

> 41
avis déposés



87%
au 1^{er} trim.
2025

Attribuer automatiquement à un fournisseur



89%

> 160
avis déposés



91%
au 1^{er} trim.
2025

Déclarer la non-réception ou la perte / vol



65%

> 211
avis déposés



77%
au 1^{er} trim.
2025

Demander la réémission de mes attestations



70%

> 98
avis déposés



78%
au 1^{er} trim.
2025

*Avis collectés via le dispositif « je donne mon avis » observatoire.numerique.gouv.fr/