



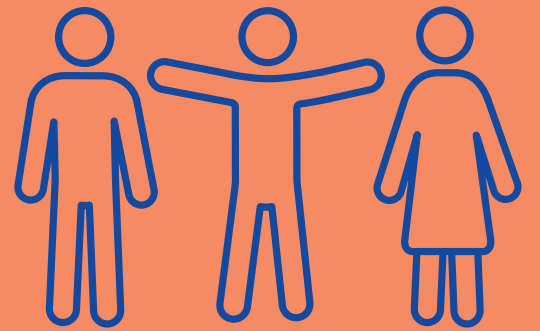
RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

ASP

Agence de Services
et de Paiement

UN MÉDIATEUR À VOTRE ÉCOUTE



VOUS AVEZ UNE QUESTION ?
UN LITIGE AVEC L'ASP ?

UNE SOLUTION

Faites appel au médiateur



@ **Par mail :** mediation@asp.gouv.fr



Par envoi postal :

Le Médiateur de l'ASP
12, rue Henri Rol-Tanguy
TSA 10001
93555 Montreuil Cedex



RAPPEL : L'intervention du médiateur
se fait en 2^e recours, lorsque les voies
ordinaires de règlement des différends
n'ont pas donné d'issue favorable.



Indépendance
du médiateur
Stricte confidentialité
des échanges