



## Fiche pratique

### Procédures de connexion à l'extranet Bonus Eco

<https://bonuseco.asp-public.fr>

#### ➔ Première connexion

À la réception de la Convention et de l'Annexe2, l'ASP m'a transmis par courriels mon identifiant de connexion, un lien éphémère d'initialisation du mot de passe, mon habilitation, je dispose des éléments nécessaires pour me connecter :

- ⇒ Je clique sur le lien éphémère pour créer mon de passe et renseigner ma question et ma réponse secrète
- ⇒ Je renseigne mon identifiant et mon mot de passe dans la fenêtre d'identification
- ⇒ Je saisis le contenu d'une image aléatoire pour attester que je ne suis pas un robot
- ⇒ Je suis identifié, je peux naviguer sur les différents modules

#### ➔ J'ai oublié mon mot de passe

##### J'ai renseigné la question secrète lors de ma première connexion

- ⇒ Depuis la mire de connexion, je saisis mon identifiant de connexion et je clique sur le lien « J'ai oublié mon mot de passe »
- ⇒ Je réponds à une addition / soustraction simple
- ⇒ Je renseigne la réponse à la question secrète
- ⇒ Je reçois par courriel un lien éphémère

##### Le message suivant s'affiche :

**« L'ensemble des secrets (question/réponse secrètes) n'étant pas renseigné pour votre compte utilisateur, merci de bien vouloir contacter le service assistance de 0.800.74.74.00 »**

- ⇒ Cela signifie que je ne me suis jamais connecté avec mes identifiants et que je n'ai donc jamais eu l'occasion de renseigner la question et la réponse secrètes
- ⇒ Je contacte l'Assistance pour réinitialiser mon mot de passe
- ⇒ Je reçois un nouveau courriel un lien éphémère
- ⇒ Je créer mon nouveau mot de passe
- ⇒ Je renseigne mon identifiant et mon mot de passe dans la fenêtre d'identification
- ⇒ Je saisis le contenu d'une image aléatoire
- ⇒ Je suis identifié, je peux naviguer sur les différents modules

Pour vous guider...  
[Consultez le Manuel utilisateur](#)

Contactez l'Assistance aux professionnels  
0 800 74 74 00

#### ➔ Je dispose de mes codes d'accès mais je n'arrive pas à me connecter

- J'ai un message d'erreur qui s'affiche « **Le couple identifiant/ mot de passe est incorrecte** »
  - ⇒ Je dispose de 5 essais pour renseigner la bonne combinaison (identifiant/mot de passe)
- J'ai fait plus de 5 essais et j'ai un nouveau message d'erreur qui s'affiche « **Le compte a été verrouillé suite à un trop grand nombre d'échecs de connexion avec cet identifiant utilisateur** »
  - ⇒ Je patiente une vingtaine de minutes et fait un nouvel essai de connexion
  - ⇒ Si cet essai n'est pas concluant, je réinitialise mon mot de passe en passant par la procédure « J'ai oublié mon mot de passe »
  - ⇒ Si je ne parviens toujours pas à me connecter je contacte l'Assistance pour réinitialiser mon mot de passe.
- Ma dernière connexion date de plus de 3 mois :
  - ⇒ Le mot de passe expire au terme de 90 jours, un message m'informe que je dois le changer
- J'ai un message d'erreur qui s'affiche « **Vous n'avez pas les autorisations requises pour vous connecter sur cette application** »
  - ⇒ Je contacte l'Assistance pour vérifier et rétablir mon habilitation à l'application BonusEco

#### ➔ Je réinitialise mon mot de passe

**Lorsque je réinitialise mon mot de passe, le message suivant s'affiche :**

**« Procédure terminée, merci de vérifier votre boîte aux lettres » :** si je ne reçois aucun courriel dans ma boîte mail :

- ⇒ Je vérifie dans mes indésirables (spams)
- ⇒ Soit la réponse à la question secrète est fausse auquel cas je dois renouveler la procédure de réinitialisation de mon mot de passe
- ⇒ Soit l'identifiant que j'ai renseigné (l'utilisateur) est erroné auquel cas je dois renouveler la procédure de réinitialisation de mon mot de passe
- ⇒ Si je ne parviens pas à le réinitialiser seul, je contacte l'Assistance